

جامعة دمشق كلية السياحة السنة : الثالثة الفصل : الأول / العام الدراسي / 2023 - 2024

امتحان مقرر : مهارات التعلم والتطوير الشخصي 3 ، القسم : الإدارة الفندقية والسياحية

تاريخ الامتحان : العلامة القصوى : 80 مدة الامتحان : ساعتان

عدد الأسئلة : 6 اسم الطالب : ، الرقم الجامعي :

سم نصير

أجب عن الأسئلة التالية (80)

السؤال الأول : ضع (صح) أو (خطأ) أمام العبارة المناسبة ( 20 ) (علامتان لكل إجابة صحيحة)

- 1 الشخص الانبساطي المتطرف يهتم بشؤون العقل بدلا من الأنشطة الجسدية. (خطأ)
- 2 الطرق الشائعة التي يشعر ويتصرف بها الانطوائيون المتطرفون يفضلون تقديم تقرير مكتوب بدلا من شفهي (صح)
- 3 يشعر الآخرون تجاه الأشخاص أصحاب السلوك الجازم بأنهم متعاونون (صح)
- 4 إن التعامل مع الأشخاص السلبيين يمكن أن يجعل الآخرين يشعرون بالغيظ (صح)
- 5 يمكن للسلوك العدواني أن يجعل الآخرين يشعرون بأن لديهم طاقة ثمينة وهم يدافعون عن أنفسهم (خطأ)
- 6 الشخصية القيادية من الشخصيات الشائعة التي تتواجد في المجتمع (خطأ)
- 7 إذا كان بين يديك شخصا مخادعا واشيا (من المناسب أن تعرف كيف تتعامل مع الغدارين واللوامين و النكدين (صح)
- 8 إذا كان في عالمك شخصا وسواسيا منفرا . (من المناسب أن تعرف كيف تتعامل مع المنافسين وعن الذين لا يقدرون كثيرا على التواصل) (صح)
- 9 إن كنت تتولى إدارة المراوغين أو تترأسهم يجب أن تعلم أنك تستطيع الاعتماد عليهم. (خطأ)
- 10 الغاية من وراء تصرفات الفاشلين في التواصل أنهم يفضلون الإكثار من الكلام عن مواضيع مملّة. (صح)

السؤال الثاني : ما هي معوقات تنظيم الوقت ؟. (12)(علامتان لكل تعداد)

- 1 عدم وجود هدف أو خطة
- 2 التسويف والتأجيل والتكامل
- 3 النسيان
- 4 مقاطعات الآخرين وأشغالهم
- 5 عدم إكمال الأعمال والتقصير فيها
- 6 سوء الفهم للغير

السؤال الثالث : ما هي خطوات بناء الفريق الناجح ، وما هي النصائح لحل مشكلات الفريق ؟. (17)(علامة لكل تعداد)

- 1 تشكيل الفريق
- 2 التدريب
- 3 التواصل الجيد مع الفريق
- 4 الرؤية

والمشكلة التي تواجهها المؤسسة التعليمية وتتمثل في: (1) ضعف مستوى التحصيل الدراسي للمتعلمين (2) ضعف مستوى الاهتمام بالدراسة (3) ضعف مستوى المشاركة في الأنشطة التربوية (4) ضعف مستوى التواصل بين المعلم والمتعلم (5) ضعف مستوى العناية بالأساليب الحديثة في التدريس (6) ضعف مستوى العناية بالبيئة التعليمية (7) ضعف مستوى العناية بالموارد التعليمية (8) ضعف مستوى العناية بالأساليب التقييمية (9) ضعف مستوى العناية بالأساليب البحثية (10) ضعف مستوى العناية بالأساليب التطبيقية.

(7) : كَيْفَ يُحْمَلُ عَلَى الْمَشَقَّةِ وَالْمُسْهِمَاتِ الْقَوْلَ ؟

- 8 قلة المعلومات المتاحة للمتعلمين
- 7 ضعف مستوى الاهتمام بالدراسة
- 6 ضعف مستوى المشاركة في الأنشطة التربوية
- 5 ضعف مستوى التواصل بين المعلم والمتعلم
- 4 ضعف مستوى العناية بالأساليب الحديثة في التدريس
- 3 ضعف مستوى العناية بالبيئة التعليمية
- 2 ضعف مستوى العناية بالموارد التعليمية
- 1 ضعف مستوى العناية بالأساليب التقييمية

(16) : كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟

- 10 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 9 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 8 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 7 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 6 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 5 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 4 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 3 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 2 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 1 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟

التعلم : كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟

- 7 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 6 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟
- 5 كَيْفَ يَمْتَدُّ إِلَى الْمَعْنَى الْمُنْتَهَى ؟

الاعتقاد القوي هو المدعم للرغبة المشتعلة والتي بدورها تدعم الرؤية الواضحة والتي بدورها تقودنا إلى تحقيق النجاح ولا بد أن تسأل نفسك:

- 1 - هل تعتقد أنك ستحقق رؤيتك؟
  - 2 - ما هي نسبة اعتقادك؟
  - 3 - ما هو الشيء الذي يمكنه أن يضعف اعتقادك؟
- من المهم أن تعي أن يكون اعتقادك الذاتي مدعماً وقوياً.

السؤال السادس : ما هي الاستراتيجيات الهامة ( أنماط سلوكياتهم ) الغدارين؟.(8)(علامتان لكل تعداد)

- 1 سيدات وسادات الإشاعات والغمز والمدح المزدوج المعنى
- 2 من استراتيجياتهم وسلوكياتهم ،الاستهجان من خلال القيام بحركات غمز ولمز تشير إلى استهجانهم.
- 3 من هذه الحركات رفع الحاجب أو تدوير العينين ، أو التكشير والتفوه بتعليق يبدو بريئاً أو إيجابياً في الظاهر ولكنه ما يلبث أن يتحول إلى سهم سام
- 4 إنهم يراعون في الكلام المزدوج المعنى حيث المعنى السطحي هو شيء والمعنى الضمني شيء آخر

انتهت الأسئلة تمنياتي بالتوفيق

مدرسة المقرر : د . تغريد أحمد مسلم

